

donderdag 31 maart 2022

Onderzoek website nationaal programmagroningen WCAG 2.1

Nationaal Programma Groningen
Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Uitzonderingen en specifieke situaties	5
Principe 1 Waarneembaar	7
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	7
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	10
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	23
Principe 2 Bedienbaar	37
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	37
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	40
Richtlijn 2.3 Toevallen	42
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	43
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	50
Principe 3 Begrijpelijk	56
Richtlijn 3.1 Leesbaar	56
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	58
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	61
Principe 4 Robuust	66
Richtlijn 4.1 Compatibel	66
Onderzoeksgegevens	73
Opdrachtgever	73
Type onderzoek	73

Onderzoeksdatum	73
Norm	73
Evaluatiemethode	73
Scope van het onderzoek	73
Steekproef	74
Gebruikte technieken	74
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	75
Afhankelijke technologie	75

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Nationaal Programma Groningen is afgerond op donderdag 31 maart 2022. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via toetsing@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via service@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Onderzoeksresultaat

De website voldoet op dit moment nog niet geheel aan de vereisten voor WCAG 2.1, niveau AA. Van de 50 succescriteria hebben we bij 21 succescriteria één of meerdere verbeterpunten gevonden. Dit betekent dat de website nog niet volledig toegankelijk is.

Wel zien we dat er aan de digitale toegankelijkheid van de website gewerkt wordt. Dat zien we met name doordat er met ARIA gewerkt wordt. Ook het aanbieden van van toegankelijkheidsopties zoals verhoogd contrast en letter vergroting, duiden op het belang van een toegankelijke website.

Toch zijn er ook nog een aantal problemen gevonden ten aanzien van de toegankelijkheid. Een ontoegankelijke website zorgt er onder andere voor dat met name gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware problemen ervaren met de waarneembaarheid en/of bedienbaarheid. Denk daarbij vooral aan mensen met een visuele of motorische beperking. Deze groep mensen zal daarmee een beroep moeten doen op de andere kanalen van uw organisatie, zoals e-mail, telefoon of fysieke locatie. Hieronder worden een aantal bevindingen genoemd, verdeeld in de categorieën content en techniek. Zie de technische rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Belangrijke aandachtspunten content

Belangrijk aandachtspunt voor content is het plaatsen van content in een juiste leesvolgorde. Dit houdt in dat de code op de juiste volgorde staat, zodat deze door technologie op de goede manier gelezen kan worden. Bijvoorbeeld schermlezer software. Daarnaast mag er aandacht komen voor wanneer er wel en wanneer geen alt-attribuut voor een afbeelding gebruikt hoeft te worden. In de overzicht pagina's bijvoorbeeld, is een afbeelding in een link naar een artikel vaak decoratief. Dan mag het alt-attribuut leeg blijven om zo de link een duidelijkere en beknopte naam te geven. De afbeelding is vaak ook op de pagina van het artikel opgenomen. Mocht de afbeelding belangrijke informatie geven dan kan het alt-attribuut daar ingevuld worden of in de nabijgelegen paragraaftekst worden beschreven.

Belangrijke aandachtspunten techniek

Hoewel er al veel goed gaat met het gebruik van ARIA op de website, zijn er ook bevindingen waarbij dit nog niet goed is gedaan. Daarnaast is er ook veel ARIA gebruikt voor semantische waarden, die standaard HTML elementen ook communiceren. Hiervoor is het gebruik van ARIA overbodig en kan snel leiden tot fouten met betrekking tot de toegankelijkheid van de website.

Overig

Het viel ook op dat er functionaliteit aanwezig is om de lettergrote te verhogen en het contrast. Beide functionaliteiten kunnen ondersteunend werken voor alle bezoekers van de website. Om deze functionaliteiten in te zetten om te voldoen aan de richtlijnen voor toegankelijkheid, zijn deze nu niet geschikt. De lettervergroting werkt goed, maar tot 150%. Om te voldoen aan de richtlijnen moeten gebruikers tekst tot 200% kunnen vergroten. Het hogere contrast werkte niet consistent. Niet alle kleuren worden aangepast, sommige contrastverhoudingen worden lager en op andere plaatsen maakte het minimaal verschil. Daarnaast communiceert de contrast knop zelf (visueel) geen actieve status, waardoor het geen goed toegankelijk alternatief is.

Uitzonderingen en specifieke situaties

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Beschrijf hier of er uitzonderingen zijn geconstateerd en deze niet zijn onderzocht

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn

genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 29 van de 50 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	10 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	3 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	17 / 30	12 / 20	29 / 50

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

RICHTLIJN 1.1

Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de website worden veel decoratieve afbeeldingen overbodig ondersteund met een alt-attribuut. Voor een technisch inhoudelijke uitleg over het invullen van het alt-attribuut en het toevoegen van een alternatieve tekst bij een afbeelding, zie <https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt>.

Opmerking: Een aantal afbeeldingen, img-element, hebben een alt-attribuut die begint met de tekst "Decoratieve afbeelding ...". Dit is overbodige informatie aangezien de daarop volgende beschrijving vaak informatie geeft over het onderdeel waar de afbeelding bij staat. Dus is de afbeelding informatief. Dergelijke afbeeldingen kan je vergelijken met een foto naast een artikel in



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

de krant. Deze is dan met een dergelijke tekst onderschreven om aan te geven wie of wat er op de afbeelding staat. Het gaat dan om een informatie ondersteunende afbeelding. Het is geen toegankelijkheidsprobleem en is daarom niet afgekeurd.

Op de volgende pagina is een afbeelding met onvolledig / verkeerd tekstueel alternatief:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>; "Logo Toukomst" moet zijn "Toukomst: Krachten bundelen voor Groningen" Je leest niet verder over een logo van Toukomst, maar het project.
- PDF Toukomst; Pagina 1 logo "Toukomst" met alt tekst "Toukomstlogo". > "Toukomst" of opmaken als decoratief. Alternatief staat onder logo in titel "Programmaplan Toukomst"

Opmerking: Beschrijvende tekst voor de video, verdwijnt na openen van de video. <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>. Dit gebeurt bij alle pagina's met een video.

Op de volgende pagina staat een afbeelding zonder tekstueel alternatief:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/>; "Nieuwsbrief ontvangen" Asterisk "*"



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op de volgende pagina staan afbeeldingen zonder visueel tekstalternatief. Omdat ze wel een alt-attribuut hebben met een goed alternatief wordt dit niet afgekeurd. Maar deze informatie is niet beschikbaar voor mensen zonder hulptechnologie. Zie pagina:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/2022/01/27/volwassen-programma-grote-keuzes/>; Afbeeldingen met alt-attribuut tekst die beter als figcaption geplaatst kan worden.

Op de volgende pagina is een niet functioneel tekstalternatief, voor een decoratieve afbeelding gebruikt. Zorg ervoor dat decoratieve afbeeldingen genegeerd kunnen worden voor hulptechnologie:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/toukomst/over/>; Banner foto
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/2022/03/21/toukomstproject-gronings-vuur-kan-starten/>; Banner afbeelding
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/toukomst/>; Banner foto met alt tekst bestemd als beschrijving.
- Op diverse pagina's waar een nieuwsberichten en items kort worden getoond, bijvoorbeeld <https://nationaalprogrammagroningen.nl/> de afbeeldingen in de dia slider onder "Projecten". De afbeelding is hier decoratief, op de detailpagina kan eventueel wel een alternatief in de vorm van een bijschrift geplaatst worden, voor copyright info of context ondersteunende informatie (e.g. wie staat er op de foto, wat is er te zien).

Dit probleem komt op meerdere plaatsen voor binnen de website.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De volgende PDF bevat decoratieve afbeeldingen die niet zijn opgesteld als decoratief.

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/app/uploads/2021/05/jaarverslag-2020-nationaal-programma-groningen.pdf>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/zoeken/nationaal+programma+groningen>



Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven de content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

RICHTLIJN 1.2

Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

SUCCESCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Dit succescriterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De video op de volgende pagina biedt geen audiodescriptie of een alternatief voor de belangrijke teksten die in beeld komen. Voor gebruikers met een visuele beperking, zoals blindheid of slechthoortendheid, is het van belang dat zij de informatie die in het beeld van een video verschijnt tot zich kunnen nemen. Een uitgeschreven tekst van de belangrijke informatie uit de video of audiodescriptie kan dit oplossen. Let op, een uitgeschreven tekst keuren we niet goed op succescriteria 1.2.5. Audiodescriptie is een betere oplossing.

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>; De namen en functie van de mensen, de project thema's en website url die in beeld komen worden niet uitgesproken.



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.



Uitleg van dit successcriterium

2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor successcriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESSCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit successcriterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

SUCCESSCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De video op de volgende pagina biedt geen audiodescriptie voor de belangrijke teksten die in beeld komen. Dit succescriterium is gerelateerd aan succescriterium 1.2.3:

<https://nationaalprogrammagroningen.nl/>



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het actieve menu item op de website is anders gepresenteerd, en dit is niet gecommuniceerd in tekst of techniek.

De submenu's in de hoofdnavigatie van de website, worden gepresenteerd als lijst. Deze zijn echter niet opgemaakt in de HTML als lijst.

De actieve lettergrootte in het website menu, wordt wel gepresenteerd, maar niet gecommuniceerd in tekst of techniek.

Op de volgende pagina is een kop niet opgemaakt met een html kop element bijvoorbeeld `<h2>`. Zie bijvoorbeeld pagina's:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/veelgestelde-vragen/#faq-hoe-worden-projecten-beoordeeld>; Koppen zoals "Wat is Nationaal Programma Groningen?"
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/contact/>; Koppen zoals "Bezoekadres"
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/meedoen/impulsloket/>; Koppen zoals "Spelregels".
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/toukomst/over/>; Koppen zoals "Idee insturen en bundelen tot grote projecten"



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina is het strong element gebruikt bij een kop. Hier is het strong element niet voor bedoeld. Het strong element mag alleen gebruikt worden om de belangrijkheid van teksten in vergelijking met teksten op hetzelfde niveau aan te geven:

<https://nationaalprogrammagroningen.nl/provinciaal-programma/>
(Zie de kop "Een fijne leefomgeving")

De volgende bevindingen gaan over de PDF's opgenomen in de steekproef.

De volgende PDF bevat een kop die over meerdere kop elementen is opgeknipt.

- Jaarverslag

De volgende PDF bevat visueel opgemaakte lijsten zonder gebruik van het lijst tag ``<L>``

- Jaarverslag

De volgende PDF bevat dikgedrukte tekst opgemaakt als kop, welke geen kop is.

- Jaarverslag; Pagina 5 afsluiting "Voorwoord", de tekst "René Paas, voorzitter Nationaal Programma Groningen"

De volgende PDF bevat een tabel met verkeerd opgemaakte tabel koppen.

- Jaarverslag; Pagina 11: Tabel "Overzicht middelen Nationaal Programma Groningen"
- Besluitenlijst; De tabel kolom en rij koppen



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De volgende PDF bevat koppen niet opgemaakt als kop.

- Toukomst; Pagina 1: titel "Programmaplan Toukomst" opgemaakt als tabelkop. Pagina 5: "Wat is Toukomst?". Pagina 6: "Toukomstbeeld".



Uitleg van dit succescriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `<ul>` voor ongeordende lijsten en `<ol>` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `<li>` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met `<h1>` tot en met `<h6>` elementen. Gebruik `<caption>` voor de kop van een tabel en `<legend>` voor de kop van een groep (`<fieldset>`) formulervelden.

Gebruik `<table>` voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met `<th>` en datacellen met `<td>`. Voeg zo nodig het attribuut `scope` of de attributen `id` en `headers` toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.



Uitleg van dit successcriterium

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden. Zie voor meer informatie ons artikel: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESSCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

De volgende pagina's bevat content blokken waarvan een deel van de content boven de kop van het contentblok in de leesvolgorde voorkomt. Met content wordt bedoeld een afbeelding met een ingevuld alt attribuut (alt="een beschrijving van de afbeelding"), een tekst zoals een datum, een categorie en kernwoord en dergelijke die informatie geven horende onder de beschrijvende kop. Zie bijvoorbeeld de pagina's:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>; Blokken onder "Nieuws" en "Projecten"
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/>; Alle nieuws items voorvertoningen
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/2022/01/27/volwassen-programma-grote-keuzes/>; Blokken onder "Lees meer"
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/team/>; Blokken met teamleden

Zo zijn er op andere pagina's meer voorbeelden.



Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:



Uitleg van dit successcriterium

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook succescriterium 1.1.1)

Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.4 (NIVEAU AA)

Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

SUCCESCRITERIUM 1.3.5 (NIVEAU AA)

Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

RICHTLIJN 1.4

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Status van de actieve pagina is zichtbaar alleen aangegeven met kleur.

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/zoeken/nationaal+programma+groningen>; De paginatie van de zoekresultaten.
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/>; Paginatie van de nieuwsartikelen
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/provinciaal-programma/>; De data punten in de taart diagrammen,



Uitleg van dit succescriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
- Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur ("de rode velden zijn verkeerd ingevuld"), maar ook tekstueel.



Uitleg van dit successcriterium

Dit succes criterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

SUCCESCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succes criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

SUCCESCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er is een contrast verbetering functie aanwezig. Deze is echter niet volledig toegankelijk en mist een status wijziging en / of actieve status van de knop (zie criterium 4.1.2). Daarnaast past het niet alle kleuren aan naar een hoger contrast, die het nodig hebben. Ook verlaagt de contrastverhouding op sommige plaatsen juist in plaats van deze te verhogen. Om deze reden is de contrast functionaliteit van de website achterwege gelaten en is de website onderzocht alsof er geen goed alternatief aanwezig is.

Een aantal teksten hebben een te laag contrast met de achtergrond. Wanneer het contrast te laag is, kan tekst slecht leesbaar zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Het contrast moet bij tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan 18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast ten minstens 3:1 te zijn. Contrastverhoudingen worden gemeten en naar beneden afgerond op 1 decimaal. Hierdoor worden contrastwaarden als 2.99:1 afgekeurd als 2.9:1.

Zie bijvoorbeeld:

- De dikgedrukte witte teksten op groene achtergrond in het website menu hebben een te lage contrastverhouding van 2.9:1 (<https://nationaalprogrammagroningen.nl/>),
- De introducerende dikgedrukte groene teksten op witte achtergrond bij video's hebben een te lage contrastverhouding van 2.9:1 (<https://nationaalprogrammagroningen.nl/>),



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

- De witte paragraaf teksten op paarse achtergrond in het website menu hebben een te lage contrastverhouding van 3.9:1 (<https://nationaalprogrammagroningen.nl/>),

Er zitten hier teksten tussen, die wanneer ze net iets meer contrast hebben of dikgedrukt worden gemaakt of iets groter, dan zullen voldoen zonder hulp van een toegankelijke contrast functionaliteit.

Zo zijn er meer voorbeelden op andere pagina's te vinden, zoals pagina's:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/downloads/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/veelgestelde-vragen/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/zoeken/nationaal+programma+groningen>

Zo zijn er ook contrast problemen gevonden in de volgende PDF documenten:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/app/uploads/2021/05/jaarverslag-2020-nationaal-programma-groningen.pdf>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/app/uploads/2021/07/programmaplan-toukomst.pdf>

Daarnaast zijn er teksten gevonden met een afbeelding als achtergrond met een wisselende contrastverhouding. Hierdoor zijn er delen van de tekst met een te lage contrastverhouding. Zie bijvoorbeeld pagina's:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/toukomst/>; Banner afbeelding met tekst



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

- <https://nationaalprogrammagrondingen.nl/>; In de video, "cross over" teksten.



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESCRITERIUM 1.4.4 (NIVEAU AA)

Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er is een tekst vergroting functionaliteit aanwezig, maar deze vergroting alleen is niet voldoende voor het behalen van dit succescriterium op basis van een toegankelijk alternatief.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Tijdens het onderzoeken van dit criterium is gebleken dat de lettergrootte zich automatisch naar beneden aanpast aan de scherm breedte, met behulp van zogehete "media-queries". Dit betekent dat wanneer een gebruiker de browser zoom functie gebruikt om tekst te vergroten, dat deze gebruiker verder moet dan 200% om de tekst zelf visueel 200% groter te krijgen. Let hierbij op dat dit mogelijk blijft. Dit gaat nu goed en is daarom niet afgekeurd.



Uitleg van dit succescriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

SUCCESCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

SUCCESCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website wordt bekeken op een breedte resolutie van 320 CSS pixels, dan verdwijnen de opties van de toegankelijkheid functionaliteit in het menu.



Uitleg van dit successcriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de website komt niet tekstuele content voor, gepresenteerd met een te lage contrastverhouding met omliggende achtergrond. Wanneer het contrast te laag is, kan content slecht waarneembaar zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Hierdoor kunnen deze gebruikers moeite hebben met het begrijpen van de informatie en relaties die aan de hand van presentatie worden overgebracht. Het contrast van de visueel gepresenteerde, niet tekstuele content, moet ten minste 3:1 met de omliggende achtergrond zijn. Dit zijn bijvoorbeeld, van de niet tekstuele content: de randen, de achtergrond, een begeleidend icoon of onderstreping.

Opmerking: Op de 404, pagina niet gevonden, is onderaan een zoekformulier. Het invoerelement is niet duidelijk gepresenteerd en ziet er nu uit als gewone tekst die een link zou kunnen zijn. Omdat de placeholder tekst in het veld een duidelijk contrast heeft, is dit nu niet afgekeurd.

De knop met icoon om het zoekformulier te openen in het website menu, heeft een te lage contrast verhouding van 2.9:1 met de achtergrond.

De datapunten in de taart diagrammen op de volgende pagina, hebben onderling een te laag contrast. Ook is er een te laag contrast met de achtergrond. Zie pagina <https://nationaalprogrammagroningen.nl/provinciaal-programma/>



Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

SUCCESCRITERIUM 1.4.12 (NIVEAU AA)

Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In het website menu komt de knop met tekst “Meedoen” gedeeltelijk buiten beeld te staan als de gebruiker tekst afstand waardes instelt zoals voorgesteld in dit succescriterium.



Uitleg van dit succescriterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

SUCCESCRITERIUM 1.4.13 (NIVEAU AA)

Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten**
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijzen**
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden**
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer



Uitleg van dit successcriterium

of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

PRINCIPE 2

Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.1 (NIVEAU A)

Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het is onmogelijk om met het toetsenbord een aantal onderdelen van de website te bedienen en / of te benaderen. Dit levert problemen op voor bezoekers van de website die geen gebruik kunnen maken van een muis. Zie bijvoorbeeld pagina's:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>; de herhalende animatie (licht peer) kan uitgeschakeld worden met de muis.
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/2022/03/21/toukomstproject-gronings-vuur-kan-starten/>; Deze banner afbeelding bevat auteursrechten informatie wanneer de muiscursor boven de afbeelding hangt,
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/projecten/>; Wanneer de pagina vergroot / in mobiele weergave wordt



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

bekeken, is de filter menu sluitknop niet bedienbaar met het toetsenbord.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

SUCCESCRIERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succes criterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

SUCCESSCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESSCRITERIUM 2.2.1 (NIVEAU A)

Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.

Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op onderstaande pagina's staat bewegende content die naast andere content wordt getoond. De bewegende content moet gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden, omdat dit afleidend kan werken voor bezoekers van de website met een cognitieve beperking.

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>; De slider / diashow onder "Projecten" is niet te pauzeren. Er is ook een herhalende animatie aanwezig onder de banner. Deze is wel uit te zetten met de muis. Zie gerelateerd criterium 2.1.1.



Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

RICHTLIJN 2.3

Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Zie de flitsende "licht peer" animatie. Deze duurt 1,5 seconden totaal en flitst 2 keer in 3 seconden. Het advies is wel om dergelijke decoratieve animaties niet automatisch en eindeloos af te laten spelen of om deze te vervangen voor een afbeelding. Dit helpt gebruikers met een cognitieve beperking de aandacht op de informatie te houden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

RICHTLIJN 2.4

Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.1 (NIVEAU A)

Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er is een manier om herhalende blokken content, zoals de hoofdnavigatie, over te slaan. De bekende "skip"-link. Echter is deze niet goed geïmplementeerd, doordat het doel van deze link, ``#wp--skip-link--target``, geen focus kan ontvangen. Maak het doel focusbaar met het attribuut ``tabindex="-1"`` of plaats een anker, een ``<a name="#wp--skip-link--target"></a>``, op de plek waar de focus naar toe moet. Hierdoor kunnen toetsenbordgebruikers verder met de toetsenbordnavigatie vanaf de bedoelde plaats in de webpagina. Zie ook gerelateerd criterium 2.4.3.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: www.accessibility.nl

SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

SUCCESCRITERIUM 2.4.3 (NIVEAU A)

Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Een cookie melding staat over content heen en ontvangt niet als eerste de focus. Een cookie melding die over een deel of volledige over content heen valt moet als 1 van de eerste dingen focus ontvangen omdat het anders de bedienbaarheid van de website in de weg zit.

De website heeft een skip-link. Na het activeren van deze link hoort het eerstvolgende focusbare onderdeel binnen de



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

hoofdcontent de focus te ontvangen. De focus blijft echter op de skip-link. Zie gerelateerd succescriterium 2.4.1 voor een oplossing.

De website heeft een zoekbalk. Na het activeren van de zoekbalk met de knop om deze te openen, krijgt het zoekveld de focus. Om de zoekbalk te sluiten, moet er eerst door de hoofdnavigatie van de website voordat het mogelijk is om de zoekbalk weer te sluiten. Ook wordt de zoekbalk als een dialoogvenster geopend, waardoor deze over onderliggende content heen blijft staan. Zorg daarom voor dat de focus niet buiten het zoekvenster komt en dat er een mogelijkheid is om het zoekvenster te sluiten. Zie ook gerelateerd succescriterium 2.4.7.

Op de volgende pagina is een knop om een filtermenu te open. Deze valt over bestaande content heen wanneer deze is geopend en krijgt niet meteen of bij een volgende tabnavigatie, de focus. Zie pagina <https://nationaalprogrammagroningen.nl/projecten/>, in vergrootte / mobiele weergave.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

SUCCESCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de website zijn diverse pagina's waarin overzichten zijn opgenomen van bijvoorbeeld nieuwsberichten. Deze blokken content zijn volledig omsloten met een link, waardoor alle, voor hulptechnologie zichtbare, tekstuele content wordt opgenomen als linkdoel. Dit is ook de inhoud van het alt-attribuut uit de afbeeldingen en deze staat voor de kop van het onderdeel. Hierdoor is het hoofddoel van de links niet direct duidelijk voor gebruikers van hulptechnologie. Als de kop van het onderdeel als eerst wordt genoemd, wordt het linkdoel goedgekeurd. Dan staat het hoofddoel als eerst genoemd. Zie bijvoorbeeld de pagina's:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>; De content onder de onderdelen "Nieuws" en "Projecten".
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/>; Het nieuws overzicht
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/2022/01/27/volwassen-programma-grote-keuzes/>; Het onderdeel "Lees meer..."

Zo zijn er nog meer overzichten waar dit probleem zich voordoet. Zie ook gerelateerd criterium 1.3.2.



Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

SUCCESCRITERIUM 2.4.5 (NIVEAU AA)

Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit successcriterium helpt



Uitleg van dit successcriterium

bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

SUCCESCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

SUCCESCRITERIUM 2.4.7 (NIVEAU AA)

Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het menu met toegankelijkheid functionaliteiten zoals "Hoog Contrast", kan focus ontvangen terwijl deze niet zichtbaar is. Dit gebeurt als er door de pagina naar beneden gescrolled wordt en een toetsenbordgebruiker terug navigeert met tabnavigatie.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

RICHTLIJN 2.5

Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.5.1 (NIVEAU A)

Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op de volgende pagina's komt een slider / diashow voor. Wanneer de website op kleinere schermen wordt bekeken, dan verdwijnen de knoppen om door de slider content te navigeren. Hierdoor kunnen motorisch beperkte gebruikers mogelijk niet goed door de content van de slider navigeren. Zie bijvoorbeeld pagina's:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/toukomst/>; "Uitgelichte projecten"
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/provinciaal-programma/>; "Projecten provinciaal programma"

Omdat er als toegankelijk alternatief wordt geboden, de betreffende projecten in het projecten overzicht te zien, is dit niet afgekeurd. Wel is ons advies ook de sliders alsnog aan te passen zodat deze door elke gebruiker gebruikt kan worden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.



Uitleg van dit successcriterium

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESCRITERIUM 2.5.2 (NIVEAU A)

Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
 - Afbreken of ongedaan maken
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
-



Uitleg van dit successcriterium

- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESSCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina staan interactieve onderdelen met een visueel label en een naam die niet overeenkomen.

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/projecten/>; In de filter de selectie met label "Gemeente" heeft de naam "Alle".



Uitleg van dit succescriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

SUCCESCRITERIUM 2.5.4 (NIVEAU A)

Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface**
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
 - **Essentieel**
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.
-

PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:
<html lang="nl">



Uitleg van dit successcriterium

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

SUCCESSCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de volgende pagina is een video met Nederlandse content, maar de taal is ingesteld op Engelstalig. Zie pagina's:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>; Video "Wij zijn Nationaal Programma Groningen"
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/meedoen/>; Video animatie "Doe mee - Nationaal Programma Groningen"

Opmerking: Op de volgende pagina staat content dat geopend kan worden in een schermvullend venster. De sluitknop van het geopende venster heeft een Engelstalige naam "Close". Omdat het minder dan drie woorden betreft keuren we dit niet af. Het wordt wel geadviseerd om ook voor knoppen en links, content te



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

plaatsen in dezelfde taal als de website. Zie pagina <https://nationaalprogrammagroningen.nl/team/#siem-jansen>



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succescriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESCRITERIUM 3.2.1 (NIVEAU A)

Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

SUCCESCRITERIUM 3.2.2 (NIVEAU A)

Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververs, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

SUCCESCRITERIUM 3.2.3 (NIVEAU AA)

Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

RICHTLIJN 3.3

Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESSCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.



Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Als er een verkeerd formaat wordt ingevuld in de velden met een verplicht formaat zoals postcode en telefoonnummer dan verschijnt er geen suggestie met het goede formaat. Zie het formulier "Contact" op <https://nationaalprogrammagroningen.nl/contact/>.

Zie ook het inschrijfformulier van de nieuwsbrief op:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/>; e-mail



Uitleg van dit successcriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie successcriterium 3.3.1), dus ook



Uitleg van dit successcriterium

een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden?', als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

SUCCESSCRITERIUM 3.3.4 (NIVEAU AA)

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van



Uitleg van dit successcriterium

persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

PRINCIPE 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.1 (NIVEAU A)

Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's zijn een aantal parse fouten gevonden waarvan een paar invloed kunnen hebben op de toegankelijkheid van de pagina. Zie bijvoorbeeld pagina's:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>; Een dubbele attribuut op een element, id waarden met witruimte.
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/veelgestelde-vragen/>; Een dubbel attribuut op een element
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/contact/>; Een dubbele attribuut op een element, id waarden met witruimte.

De zelfde fouten komen op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit successcriterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld: `<td>tekst</td>`
- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `<ul><li>lijstitem</ul></li>`

In bovenstaande voorbeeld had `</li>` gebruikt moeten worden vóór `</ul>`

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: `<img title="tekst" title="tekst" />`
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit succescriterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: validator.w3.org.

Het is ook mogelijk om meerdere webpagina's tegelijkertijd in een keer te valideren. Zie hiervoor: www.htmlhelp.com/tools/validator/batch

SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op een aantal pagina's komen aangepaste vormen van interactieve componenten voor die geen toegankelijke rol, naam en / of waarde hebben. Gebruik hiervoor de standaard HTML elementen. Als er niet voldoende ondersteuning is bij browsers voor het gebruik van de HTML of als er geen HTML element is die de goede informatie toegankelijk overbrengt aan hulpsoftware, dan kan je gebruik maken van ondersteunde ARIA voor het geven van juiste rollen, namen, statussen en / of waarden. Voor informatie over HTML, ARIA en het toepassen hiervan kan je het volgende lezen (in het Engels):

- <https://www.w3.org/TR/html/>
- <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/aria/>
- <https://www.w3.org/TR/using-aria/>
- <https://www.w3.org/TR/html-aria/>
- <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/>

De hoofdnavigatie van de website bestaat uit een menu met uitklapbare content. De uitklapbare content is aangegeven met `aria-haspopup="true"` wat zegt dat het item wat uitgeklapt wordt een rol `menu` hoort te hebben. Deze submenu's hebben echter geen rol.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De knop om het lettergrote en contrast te verhogen in het menu, geeft geen actieve status aan. (normaal of groot, aan of uit, normaal of hoog).

Op de volgende pagina's komt een slider / diashow voor waarbij niet is aangegeven welke slides zichtbaar zijn. Zie pagina's:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>; Onder "Projecten"
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/toukomst/>; Onder "Uitgelichte Projecten"
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/provinciaal-programma/>; Onder "Projecten provinciaal programma"

Dit komt ook voor op andere vergelijkbare pagina's.

Op de volgende pagina's komen uitklapbare componenten voor in de hoofdcontent van de pagina. De knoppen bevatten de status `aria-pressed="true"` en veranderen niet van status wanneer deze geactiveerd worden. Daarnaast wordt ook `aria-expanded` gebruikt, welke wel juist wordt aangepast. Zie bijvoorbeeld pagina's:

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/veelgestelde-vragen/>;
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/meedoen/impulsloket/>

Op de volgende pagina hebben de diagrammen een verkeerde rol. Deze horen decoratief te zijn met een rol `presentation`. Zie pagina <https://nationaalprogrammagroningen.nl/provinciaal-programma/>, de diagrammen onder "Voortgang provinciaal programma".



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina is veelvuldig gebruik gemaakt van ARIA, waarbij er een naam, rol en of waarde mist. Zie pagina <https://nationaalprogrammagroningen.nl/projecten/>.

Zo is er een filter menu aanwezig om door de diverse projecten te zoeken waarbij:

- op de "thema" opties een `aria-label` is gebruikt met css code voor het icoon. `aria-label` is hier overbodig. Nu hebben deze opties een vage naam voor gebruikers van hulptechnologie.
- de sliderknoppen voor "Jaartal van goedkeuring" geen naam hebben,

Zo is er in het zelfde filtermenu in vergrote / mobiele weergave:

- een knop om het filtermenu te openen, die geen status voor open of dicht aangeeft,
- een sluitknop in het filtermenu die een rol en naam mist (zie ook criterium 2.1.1 voor toetsenbord toegankelijkheid.)



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `<a href="http://www.accessibility.nl"> Homepage Accessibility</a>` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn



Uitleg van dit successcriterium

door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

SUCCESCRITERIUM 4.1.3 (NIVEAU AA)

Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van



Uitleg van dit success criterium

rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

Nationaal Programma Groningen

Type onderzoek

AA

Onderzoeksdatum

donderdag 31 maart 2022

Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.1 richtlijnen.

Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op nationaalprogrammagroningen.nl
- Niet de pagina's op mailchi.mp/nationaalprogrammagroningen/ (Derde partij, URI basis)
- Niet de pagina's op www.werkenbijprovinciegroningen.nl (URI basis)

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 22 pagina's.

- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/downloads/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/app/uploads/2021/05/jaarverslag-2020-nationaal-programma-groningen.pdf>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/veelgestelde-vragen/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/contact/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/meedoen/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/zoeken/nationaal+programma+groningen>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/404>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/2022/01/27/volwassen-programma-grote-keuzes/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/2022/03/21/toukomstproject-gronings-vuur-kan-starten/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/toukomst/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/toukomst/over/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/app/uploads/2021/07/programmaplan-toukomst.pdf>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/provinciaal-programma/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/team/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/app/uploads/2021/09/Besluitenlijst-Bestuur-Nationaal-Programma-Groningen-28-mei-2021.pdf>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/meedoen/impulsloket/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/projecten/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/projecten/gronings-vuur/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/nieuws/2022/02/01/johan-remkes-eenvandaag/>
- <https://nationaalprogrammagroningen.nl/app/uploads/2020/04/besluitenlijst-bestuur-nationaal-programma-groningen-9-maart-2020.pdf>

Gebruikte technieken

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

Afhankelijke technologie

- HTML5 <http://www.w3.org/TR/html5/>
- CSS <http://www.w3.org/Style/CSS/specs/>
- WAI-ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- ECMAScript 5 <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-262.htm>
- DOM <http://www.w3.org/DOM/>
- SVG <http://www.w3.org/TR/SVG/>
- PDF versie 1.7 <https://www.iso.org/standard/51502.html>